

Centre National d'Enseignement à Distance

Déclaration d'accessibilité

[espaceinscrit.cned.fr]

12 mai 2021

Le CNED s'engage à rendre son site extranet espaceinscrit.cned.fr accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie et les actions suivantes : [Schéma pluriannuel d'accessibilité \(PDF, 671 Ko\)](#).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à l'extranet espaceinscrit.cned.fr.

1 ETAT DE CONFORMITÉ

L'extranet espaceinscrit.cned.fr est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité. Les non-conformités sont énumérées ci-dessous.

2 RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par la société [Océane Consulting](#) révèle que :

- 59% des critères RGAA version 4.1 sont respectés. Il s'agit du nombre de critères pleinement respectés sur la totalité des pages de l'échantillon.

3 CONTENU NON ACCESSIBLE

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

3.1 Non-conformité

- Plusieurs images n'ont pas d'alternative textuelle, ou alors elle n'est pas pertinente compte tenu de la fonction de l'image ;
- Plusieurs images de textes devraient être réalisées au moyen de texte mis en forme ou proposer une alternative permettant d'afficher une information équivalente sous forme de texte ;
- Plusieurs cadres en ligne n'ont pas de titre permettant d'en comprendre la fonction ;
- Les contrastes de plusieurs textes, composants d'interfaces et images doivent être améliorés ;
- Des tableaux de présentation ne sont pas structurés comme tels, ce qui complique la compréhension du contenu de la page ;
- Plusieurs intitulés de liens ne sont pas appropriés, fournissant une information incomplète ;
- Certains boutons sont implémentés en tant que liens, et certains liens sont implémentés en tant que boutons, ce qui rend la navigation dans le site confuse ;
- Plusieurs composants d'interface (boutons, boutons affichant et masquant du contenu) sont implémentés et structurés de manière erronée ou incomplète, ce qui peut induire en erreur l'utilisateur quant à leur finalité et compliquer, voire rendre impossible, leur utilisation avec un lecteur d'écran, une autre technologie d'assistance, ou lors d'une navigation au clavier ;
- La gestion du focus clavier est insuffisante sur certains composants, ce qui complique la navigation avec un lecteur d'écran ;
- Les titres des pages du site sont erronés ou incomplets ;
- Du fait d'attributs de langue absents, des contenus pourront être restitués vocalement de manière incorrecte dans les emails automatiques générés par le site ;
- Des balises et attributs HTML sont utilisés à des fins de présentation ;
- Plusieurs balises HTML ne sont pas utilisées correctement, en particulier pour la structuration du contenu ;
- Les pages ne sont pas correctement structurées au moyen de balises de zones et des rôles appropriés ;

- Plusieurs contenus se présentent visuellement sous forme de listes, sans toutefois être structurés comme tels. À l'inverse, certains contenus sont présentés de manière erronée sous forme d'items de liste, ce qui peut induire en erreur lors de la navigation. ;
- Des éléments sont tronqués ou complètement masqués lorsque l'affichage du texte est personnalisé par l'utilisateur ;
- La navigation au clavier est altérée : la prise de focus n'est pas toujours visible, ou possible, sur les éléments interactifs ;
- Des éléments texte ne disposent pas d'une déclaration de couleur de police, ce qui engendre des problèmes de lisibilité dus au manque de contraste ;
- Plusieurs contenus sont masqués aux technologies d'assistance, alors qu'ils doivent leur être accessibles ;
- Lorsque nécessaire, le format de saisie attendu pour certains champs n'est pas indiqué préalablement à la validation des formulaires. Pour certains champs, le format attendu est masqué ;
- Les instructions concernant le format attendu des champs ne sont pas correctement reliées aux champs correspondants, compliquant l'utilisation des formulaires ;
- Les champs obligatoires ne sont pas correctement indiqués, ce qui complique la saisie des formulaires ;
- Les messages d'erreurs ne sont pas correctement reliés aux champs correspondants, compliquant l'utilisation des formulaires ;
- Les messages d'erreur ne permettent pas d'identifier nommément les champs concernés ;
- Les messages d'erreur n'indiquent pas le type de format attendu, quand nécessaire ;
- Les légendes de regroupements de champs de formulaire ne sont pas toujours pertinentes ;
- Les champs dont l'objet se rapporte à une information concernant l'utilisateur ne possèdent pas d'attribut autocomplete, ce qui ne permet pas de déduire la finalité des champs de saisie pour faciliter leur remplissage automatique ;
- Les valeurs attendues dans les champs de formulaire ne sont pas indiquées dans les messages d'erreurs ;
- Le formulaire ne permet pas de modifier ou annuler la demande, vérifier les données avant la demande, ni ne demande une confirmation explicite ;
- Le site ne dispose pas de deux systèmes de navigation minimum ;
- Il n'y a pas de lien d'évitement sur la page ;
- Les zones de regroupement de contenus ne peuvent pas être atteintes ou évitées
- Les documents au format PDF proposés au téléchargement ne sont pas accessibles et ne disposent pas d'alternative accessible : Conditions Générales de Vente, Charte de la laïcité, Schéma Pluriannuel d'Accessibilité, Plan d'action de l'année 2020.

3.2 Dérogations pour charge disproportionnée

Aucune dérogation pour charge disproportionnée n'a été faite.

3.3 Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Aucun contenu du site n'est concerné.

4 ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 12 mai 2021.

4.1 Technologies utilisées pour la réalisation du site web

- HTML 5
- CSS
- Javascript
- PHP

4.2 Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Firefox 79.0
- Safari 13.1.1 avec VoiceOver 10.0

4.3 Outils utilisés

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Inspecteur de code du navigateur (Firefox)
- Colour Contrast Analyser pour tester les contrastes de couleurs.
- Valideur du W3C : validator.w3.org
- Extension HeadingsMap pour Firefox, pour visualiser la structuration par les titres.
- Extension de navigateur Web Developer de Chris Pederick : <https://chrispederick.com/work/webdeveloper/>
- [Tanaguru Engine](#) (outil d'automatisation de tests en accessibilité numérique basé sur le RGAA et les WCAG)

4.4 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Email de réception des identifiants
- [Page de connexion](#)
- [Page mot de passe oublié](#)
- [Acceptation CGU/confirmation email](#)
- Email incluant le code de vérification
- [Message de confirmation finale](#)
- [Code de vérification](#)
- [Tableau de bord](#)
- [Charte de la laïcité](#)
- [Mon Compte](#)
- [Accessibilité](#)
- [Page de déconnexion](#)

5 RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme grâce au formulaire présent dans la rubrique « Accessibilité » disponible en pied de page de l'extranet espaceinscrit.cned.fr.

6 VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)

Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)

Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07